

Deklaracja dostępności aplikacji mobilnej "Konin - gra miejska" (Android + iOS)

Urząd Miejski w Koninie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Deklaracja dostępności dotyczy aplikacji mobilnej [Konin - gra miejska \(wersja 1.0.0\) iOS](#) [Konin - gra miejska \(wersja 1.0.0\) Android](#).

Oświadczenie w sprawie dostępności

Oświadczenie ma zastosowanie do aplikacji mobilnej "Konin - gra miejska" (wersja 1.0.0).

Daty publikacji i aktualizacji aplikacji

Data publikacji aplikacji: 2024-03-31.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2025-03-31.

Stan dostępności cyfrowej

Aplikacja mobilna jest zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Inne ograniczenia dostępności

Możliwy problem z odczytaniem instrukcji polegających na kolorach i pozycji obiektów na ekranie "Mapa" - punkty na mapie oznaczone jednym z trzech kolorów, które informują o ich statusie.

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

Oświadczenie sporządzono dnia 2024-03-31. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez wykonawcę aplikacji - BrainForge IT Software & Consulting Sp. z o. o.

- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2025-03-31

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji mobilnej prosimy o kontakt.

Osobą kontaktową jest Marek Kuźniar.

Numer telefonu: [+48 798 698 181](tel:+48798698181)

Adres e-mail: support@brainforgeit.com

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej aplikacji mobilnej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

swoje imię i nazwisko,

swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),

numer wersji aplikacji mobilnej oraz informację, w którym dokładnie miejscu jest problem z dostępnością cyfrową,

opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej lub treści, z Twojego zgłoszenia, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który proponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

Piotr Korytkowski — Prezydent Miasta Konina,

Adres: Plac Wolności 1, 62-500 Konin,

mejl: sekretariat@konin.um.gov.pl.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Dostępność architektoniczna

Siedziba główna Urzędu Miejskiego w Koninie znajduje się przy Placu Wolności 1.

Do budynku prowadzą 2 wejścia.

Dostępne wejście dla osoby na wózku jest od strony ulicy Wojska Polskiego -- wejście przez szeroką furtkę. Szklane, rozsuwane drzwi są oznaczone kontrastowymi pasami.

Od strony Placu Wolności do wejścia prowadzą schody.

W budynku jest platforma, którą można dostać się do głównego holu.

W holu głównym, czyli na poziomie 0 jest winda, którą można dojechać na poszczególne piętra (poziomy). Przyciski w windzie są oznaczone alfabetem Braille'a. Winda posiada komunikaty głosowe.

Korytarze są dostępne na każdym poziomie.

Kasa oraz Biuro Obsługi Interesanta jest w głębi korytarza na poziomie 0.

Schody mają poręcze, a pierwszy i ostatni stopień jest kontrastowo oznakowany.

Nie ma toalety dla osób z niepełnosprawnościami.

W budynku nie ma oznaczeń dotykowych oraz tyflomap.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Na Placu Wolności jest 6 miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami: 3 po zachodniej stronie placu oraz 3 od strony południowej, przy Centrum Organizacji Pozarządowych.

Na wewnętrznym dziedzińcu Urzędu Miejskiego - wjazd od strony ulicy Wojska Polskiego - znajduje się 1. miejsce.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

W budynku urzędu jest tłumacz polskiego języka migowego (PJM), z którego usług można skorzystać w godzinach pracy urzędu.

W Kasie oraz Biurze Obsługi Interesanta są przenośne pętle indukcyjne.

[Tu znajdziesz informacje dla osób niesłyszących.](#)

[Tu znajdziesz informacje w tekście łatwym do czytania \(ETR\).](#)